Algemene voorwaarden

Opgesteld op 1 januari 2024

Artikel 1 - Definities

1. Pinbuddy, gevestigd te Berkel en Rodenrijs, KvK-nummer: 72578297.
2. Onderneming: Een bedrijf met wie Pinbuddy een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Pinbuddy en onderneming samen.
4. Partner: Onderneming die diensten of producten van Pinbuddy verkoopt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Pinbuddy.
2. Pinbuddy en de Onderneming kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Pinbuddy en de Onderneming sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Onderneming of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. Pinbuddy hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Pinbuddy mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Pinbuddy en de Onderneming spreken voor een dienstverlening door Pinbuddy een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Ook zullen de maandelijkse kosten worden vermeld.
4. Pinbuddy mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Pinbuddy moet de Onderneming op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Onderneming mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. Pinbuddy mag de eenmalige prijzen jaarlijks aanpassen zonder kennisgeving.
8. Pinbuddy mag de maandelijkse prijzen jaarlijks aanpassen en de zal prijsaanpassingen meedelen aan de Onderneming voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een onderneming mag de overeenkomst met Pinbuddy ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging. Dit dient binnen een periode van een maand na kennisgeving worden gedaan.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. Pinbuddy mag bij het aangaan van de overeenkomst het volledige bedrag exclusief maandelijkse kosten vooraf doorbelasten.
2. De Onderneming moet de maandelijkse betalingen binnen 14 dagen na facturatie betalen. Dit gebeurt doormiddel van een automatisch incasso.
3. De betalingstermijnen die Pinbuddy hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Ondernemingheт afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Pinbuddy aan de Onderneming een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

4. Pinbuddy mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 5 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Onderneming niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Pinbuddy de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Onderneming in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Onderneming in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Pinbuddy.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Onderneming niet op tijd betaalt, mag Pinbuddy zijn verplichtingen opschorten totdat de Onderneming heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Onderneming, zijn de vorderingen van Pinbuddy op de Onderneming onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Onderneming zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Pinbuddy, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6 - Recht van reclame

1. Wanneer de Onderneming in verzuim is, mag Pinbuddy het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Onderneming geleverde producten.
2. Pinbuddy maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Onderneming.
3. Zodra de Onderneming op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Onderneming de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Pinbuddy, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Onderneming betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 7 - Opschortingsrecht

1. De Onderneming doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 8 - Retentierecht

1. Pinbuddy kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Onderneming bij zich houden, totdat de Onderneming alle nog openstaande rekeningen van Pinbuddy heeft betaald, tenzij de Onderneming voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Onderneming nog geld moet betalen aan Pinbuddy.
3. Pinbuddy is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Onderneming lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 9 - Verrekening

1. De Onderneming doet afstand van zijn recht om een schuld aan Pinbuddy te verrekenen met een vordering op Pinbuddy.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

1. Pinbuddy blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Onderneming alle openstaande facturen van Pinbuddy met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.

2. Tot die tijd in lid 1 kan Pinbuddy gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Onderneming, mag de Onderneming de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Pinbuddy gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Pinbuddy van de Onderneming schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 11 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Pinbuddy, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Onderneming aangegeven adres.
4. Wanneer de Onderneming de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Pinbuddy zijn verplichtingen opschorten totdat de Onderneming betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Onderneming een verlate levering niet aan Pinbuddy kan tegenwerpen.

Artikel 12 - Levertijd

1. De levertijden van Pinbuddy zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Onderneming hieraan geen rechten ontlenen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de Onderneming het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van Pinbuddy. Hierbij dient de Onderneming ook de transactiepartner de juiste gegevens hebben aangeleverd.
3. De Onderneming krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Pinbuddy later levert dan is afgesproken. De Onderneming mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Pinbuddy niet binnen 30 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Onderneming en Pinbuddy iets anders hebben afgesproken.

Artikel 13 - Feitelijke levering

1. De Onderneming moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 14 - Transportkosten

1. De Onderneming betaalt de kosten voor transport, tenzij de Onderneming en Pinbuddy schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 15 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Onderneming hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Onderneming dit niet, dan kan de Onderneming Pinbuddy niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Onderneming zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Pinbuddy. Doet de Onderneming dit niet, dan kan de Onderneming Pinbuddy niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 16 - Verzekering

1. De Partner moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:

- Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst;
- Zaken van Pinbuddy die bij de Partner aanwezig zijn;
- Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.

2. De Partner geeft op eerste verzoek van Pinbuddy de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 17 - Bewaring

1. Wanneer de Onderneming bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Onderneming.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Onderneming.

Artikel 18 - Montage en of installatie

1. Hoewel Pinbuddy zich inspant alle montage- en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt Pinbuddy hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

Artikel 19 - Garantie

1. Wanneer de Onderneming en Pinbuddy een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Pinbuddy enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
    - In het geval van normale slijtage;
    - Voor schade ontstaan door ongevallen;
    - Voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product;
    - Voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Onderneming;
    - Wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Pinbuddy levert, gaat over op de Onderneming zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Onderneming komen of van een derde die het product voor de Onderneming in ontvangst neemt.

Artikel 20 - Ruilen

1. De Onderneming mag een gekocht artikel ruilen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:
    - Ruilen vindt plaats binnen 14 dagen na aankoop waarbij de Onderneming de originele factuur kan laten zien;
    - Het product wordt teruggebracht in de originele verpakking;
    - Het product is nog niet gebruikt.
2. Afgeprijsde artikelen, op maat gemaakte artikelen of speciaal voor de Onderneming aangepaste artikelen en contracten en accessoires kunnen niet worden geruild.

Artikel 21 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Pinbuddy voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Pinbuddy mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Onderneming.

4. De Onderneming moet ervoor zorgen dat Pinbuddy op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Onderneming er niet voor dat Pinbuddy tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en vertragingen voor rekening van de Onderneming.

Artikel 22 - Informatieverstrekking door de Onderneming

1. De Onderneming stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Pinbuddy.
2. De Onderneming staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Onderneming dit verzoekt, retourneert Pinbuddy de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Onderneming niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Pinbuddy redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Onderneming.

Artikel 23 - Duur overeenkomst diensten

1. De overeenkomst tussen Pinbuddy en de Onderneming betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken.
2. Wanneer de Onderneming een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst automatisch eindigt.
3. De diensten van Pinbuddy hebben altijd een minimale looptijd van 1 jaar, tenzij anders vermeld.

Artikel 24 - Opzeggen dienst voor onbepaalde tijd

1. De Onderneming kan een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 25 - Vrijwaring

1. De Onderneming vrijwaart Pinbuddy tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Pinbuddy geleverde producten en/of diensten.

Artikel 26 - Klachten

1. De Onderneming moet een door Pinbuddy geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Onderneming redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Onderneming Pinbuddy daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. De Onderneming geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Pinbuddy hierop gepast kan reageren.
4. De Onderneming moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Onderneming en Pinbuddy.
5. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Onderneming niet eisen dat Pinbuddy andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 27 - Ingebrekestelling

1. De Onderneming moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Pinbuddy.
2. De Onderneming is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Pinbuddy ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 28 - Aansprakelijkheid Onderneming

1. Wanneer Pinbuddy een overeenkomst aangaat met meerdere Onderneming, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 29 - Aansprakelijkheid Pinbuddy

1. Pinbuddy is alleen aansprakelijk voor schade die de Onderneming lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid door Pinbuddy.
2. Wanneer Pinbuddy aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Pinbuddy is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Pinbuddy aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 30 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Onderneming op schadevergoeding van Pinbuddy vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 31 - Ontbinding

1. De Onderneming mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Pinbuddy toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Pinbuddy nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Pinbuddy in verzuim is.
3. Pinbuddy mag de overeenkomst met de Onderneming ongedaan maken, wanneer de Onderneming zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Pinbuddy kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Onderneming zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 32 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Pinbuddy door de Onderneming niet aan Pinbuddy kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
    - Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp;
    - Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen;
    - Stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen;
    - Computervirussen;
    - Stakingen;
    - Overheidsmaatregelen;

- Vervoersproblemen;
- Slechte weersomstandigheden;
- Werkonderbrekingen

3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Pinbuddy 1 of meer verplichtingen naar de Onderneming niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Pinbuddy kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Onderneming als Pinbuddy de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Pinbuddy hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Onderneming te betalen, ook niet wanneer Pinbuddy hiervan voordeel heeft.

Artikel 33 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Onderneming en Pinbuddy de overeenkomst aanpassen. Dit geldt niet voor producten die de Onderneming heeft gekocht in een fysieke winkel.

Artikel 34 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Pinbuddy mag deze algemene voorwaarden wijzigen zonder kennisgeving.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Pinbuddy altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Pinbuddy zoveel mogelijk vooraf met de Onderneming bespreken.

Artikel 35 - Overgang van rechten

1. De Onderneming kan geen rechten uit een overeenkomst met Pinbuddy aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Pinbuddy.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 36 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Pinbuddy bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 37 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Ondernemingen Pinbuddy is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Pinbuddy is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Onderneming en Pinbuddy, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Contactinformatie

Email: info@pinbuddy.nl
Website pinbuddy.nl